

# INFORME DE RESULTADOS SOBRE EL APRENDIZAJE DE LAS NCF EN LA INDUSTRIA FARMACÉUTICA MEDIANTE HERRAMIENTAS MULTIMEDIA



ENCARNA GARCÍA MONTOYA, MONTSERRAT FIGUERAS SÁNCHEZ  
SEFIB - Servicio de Formación para la Industria Biosanitaria, S.C.P.  
Calvet, 68-70 08021 BARCELONA Tel. 93.414.50.71 – Fax: 93.414.64.26

## OBJETIVO

Se resumen los resultados obtenidos (% de respuestas contestadas correctamente) con la utilización de material multimedia para la formación del personal de base de la industria farmacéutica. La muestra analizada corresponde al personal de base en activo de 2 laboratorios nacionales que han utilizado el programa multimedia desarrollado por SEFIB en 1997: "Formación Inicial en Normas de Correcta Fabricación".



## METODOLOGÍA

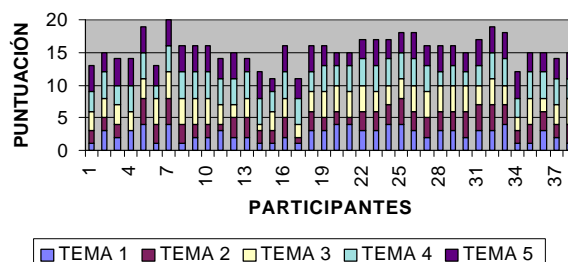
El programa de autoaprendizaje fue completado **individualmente** por todo el personal de base del laboratorio (operarios de producción, de control, de mantenimiento, etc.), con la salvedad de que tomaron el tiempo necesario para completar todos los módulos (en principio estaba establecido en 20 horas lectivas). Al completar el programa pasaron por una evaluación cerrada de 20 cuestiones correspondientes a los temas básicos del temario.

## RESULTADOS

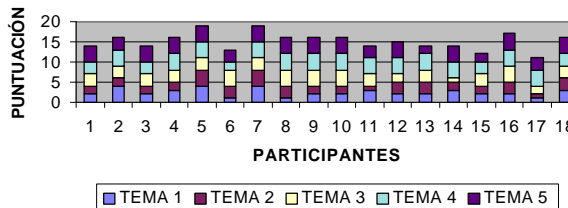
Gracias a las utilidades incluidas en el programa de formación (archivo de todas las incursiones realizadas por los usuarios en la evaluación y al archivado automático de los resultados de las mismas) se pudieron analizar los resultados de la evaluación.

En todos los casos el resultado ha sido altamente satisfactorio, ya que todo el personal alcanzó el baremo previsto independientemente del tiempo dedicado al estudio.

### RESULTADOS LABORATORIO 1



### RESULTADOS LABORATORIO 2



	LABORATORIO 1	LABORATORIO 2
Media	15,4	15,1
Varianza	4,5	4,5
Observaciones	38,0	18,0
Varianza agrupada	4,5	
Diferencia hipotética de las medias	0,0	
Grados de libertad	54,0	
Estadístico t	0,512702	
P(T<=t) una cola	0,3	
Valor crítico de t (una cola) 90%	1,673566	
P(T<=t) dos colas	0,6	
Valor crítico de t (dos colas) 95%	2,004881	

## CONCLUSIÓN

Con la experiencia piloto del programa, se obtuvieron ideas y puntos de mejora a aplicar en las siguientes aplicaciones interactivas multimedia destinadas a la formación NCF de personal adulto. Así mismo se reflejaron conclusiones interesantes tales como que no existen diferencias significativas en los niveles alcanzados entre los participantes de los dos laboratorios. Lo cual refleja un perfil semejante de los operadores de la industria farmacéutica. Quedó demostrado que los factores determinantes para el "éxito" de la formación en formato multimedia son en orden significación: la motivación por aprender, la edad (los jóvenes obtienen resultados ligeramente superiores que el personal con más experiencia) y la experiencia en moverse en entornos informáticos y windows (se supera con mayor entrenamiento).