

MATERIALES MULTIMEDIA APLICABLES A LA FORMACIÓN CONTINUADA DEL PERSONAL DE LA INDUSTRIA FARMACÉUTICA

ENCARNA GARCÍA MONTOYA, MONTSERRAT FIGUERAS SÁNCHEZ, MERCÈ CAMPS MIRÓ



SEFIB - Servicio de Formación para la Industria Biosanitaria, S.C.P.
Calvet, 68-70 Ppal.1ª 08021 BARCELONA Tel. 93.414.50.71 – Fax: 93.414.64.26

OBJETIVO

SEFIB, desde 1997 ha desarrollado varias Aplicaciones Interactivas Multimedia (AIM) que han tenido una amplia implantación en la industria farmacéutica nacional. Todos los programas de autoaprendizaje que se comentan han sido completados a tiempo real (como parte de la formación continuada NCF obligatoria para los colaboradores de la industria sanitaria) individualmente por personal de base de diversos laboratorios (operarios de producción, de control de calidad, de mantenimiento, almacenes, etc). Al completar el programa pasaron por una evaluación tipo test con cuestiones correspondientes a los temas básicos.

Se resumen los resultados obtenidos (% respuestas correctas) para la evaluación del programa "Formación Inicial en Normas de Correcta Fabricación".

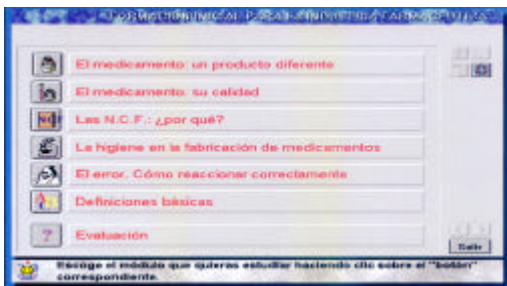
METODOLOGÍA

Al completar el programa los alumnos pasaron por una evaluación cerrada de 20 cuestiones tipo test.

RESULTADOS

Se hizo un seguimiento pormenorizado en tres casos puntuales para la AIM "Formación inicial para la Industria Farmacéutica" destacando que:

- a. No existen diferencias significativas entre los participantes de los diferentes laboratorios, lo cual refleja un perfil semejante de los operadores de la industria farmacéutica.
- b. Se ha demostrado que los factores determinantes para el "éxito" de la formación en formato multimedia son en orden significativo: la motivación por aprender, la edad (los jóvenes obtienen resultados ligeramente superiores que el personal de más experiencia) y la experiencia en moverse entornos informáticos y windows (se supera con mayor entrenamiento).



PROGRAMAS AIM	AÑO	LABORATORIOS
Formación Inicial para la Industria Farmacéutica	1997	25
Evaluación del personal	1998	15
Higiene en la Industria Biosanitaria	1999	4
El Agua. Características y tratamiento para su uso en la Industria Biosanitaria	2000	(en desarrollo)

APLICACIONES MULTIMEDIA DESARROLLADAS POR SEFIB



ANÁLISIS DE LA VARIANZA DE LAS TRES MUESTRAS

RESUMEN

Grupos	Cuenta	Suma	Promedio	Varianza
LAB 1	38	586	15,42105263	4,466571835
LAB 2	18	272	15,11111111	4,45751634
LAB 3	32	472	14,75	7,483870968

Origen de las variaciones	Entre grupos	Dentro de los grupos	Total
Suma de cuadrados	7,822700691	473,0409357	480,8636364
Grados de libertad	2	85	87
Promedio de los cuadrados	3,911350346	5,565187479	
F	0,702824543		
Probabilidad	0,498039193		
Valor crítico para F	3,103835411		

CONCLUSIONES

Con la experiencia y el seguimiento postventa de los programas multimedia desarrollados por SEFIB, se obtuvieron ideas y puntos de mejora a aplicar en las siguientes AIM destinadas a la formación continuada de personal adulto, lo cual ha redundado en una mejora continua del nuevo material y en una adaptabilidad exacta a las necesidades de los usuarios.

Así mismo, se reflejan conclusiones interesantes vinculadas con la motivación profesional del personal participante, así como aspectos relacionados con la idoneidad del material según la edad de los participantes y la propia motivación personal, a tener en cuenta por los profesionales dedicados al desarrollo de tales materiales.

Hasta el momento todas las aplicaciones han tenido una gran aceptación por parte del personal, y con este estudio se demuestra que el perfil del personal de la industria biosanitaria es semejante para las tres empresas estudiadas y los resultados de formación han sido semejantes, no existiendo diferencias significativas entre los tres laboratorios.